

## УМОВИ ПОЧАТКУ ДІЯЛЬНОСТІ ІЗ ВРЕГУЛЮВАННЯ ПРОСТРОЧЕНОЇ ЗАБОРГОВАНОСТІ

- Товариство, як новий кредитор зобов'язаний проінформувати в письмовій та усній формі Боржника про відступлення (набуття) права грошової вимоги та суму фінансового зобов'язання, яку боржник зобов'язаний врегулювати перед новим кредитором; заборгованість вказується в розрізі заборгованості за основною сумою, нарахованих відсотків, штрафних санкцій;
- у разі несплати заборгованості за кредитом та/або процентів у встановлений договором термін/строк, сума зобов'язань по погашенню кредиту та/або процентів з наступного за останнім для сплати днем вважається простроченою. Прострочена заборгованість повинна бути погашена у повному обсязі Боржником/ Позичальником;
- у разі прострочення виконання грошового зобов'язання (прострочена заборгованість) за кредитним договором, Товариство як кредитордавець/новий кредитор має право розпочати діяльність із врегулювання простроченої заборгованості відповідно до п.1 частини першої статті 1 ЗУ «Про споживче кредитування»;
- врегулювання простроченої заборгованості – це заходи, здійснювані кредитором, новим кредитором, колекторською компанією, спрямовані на погашення у позасудовому порядку заборгованості споживача, який прострочив виконання грошового зобов'язання (прострочена заборгованість) за кредитним договором;
- Товариство має право залучати уповноваженого представника для врегулювання заборгованості лише на підставі договору, який укладається з колекторською компанією щодо врегулювання заборгованості та у відповідності до норм Цивільного та Господарського кодексів України з урахуванням особливостей, визначених Законом про споживче кредитування;
- Спеціалісти кредитора, нового кредитора, колекторської компанії зобов'язані дотримуватися вимог щодо взаємодії із споживачами при врегулюванні простроченої заборгованості (вимог щодо етичної поведінки);
- Товариство, як кредитор/новий кредитор здійснює контроль за додержанням колекторською компанією встановлених законодавством України вимог щодо взаємодії із споживачами фінансових послуг та іншими особами при врегулюванні простроченої заборгованості (вимог щодо етичної поведінки);
- Товариство, як кредитор/новий кредитор, здійснює фіксування взаємодії із споживачем фінансових послуг та іншою особою;
- у разі залучення уповноваженого представника для врегулювання заборгованості Товариство інформує Національний Банк України про укладення з колекторською компанією договору, внесення будь-яких змін до нього, закінчення строку його дії та/або про дострокове припинення (розірвання) такого договору;
- розміщує інформацію у місцях надання фінансових послуг та на веб-сайті <http://giukraine.com.ua/> відомості про колекторську компанію та осіб, залучених до здійснення колекторської діяльності та іншу інформацію згідно вимог п.26 Положення НБУ №79 від 09.07.2021р.